Fecha del incidente *Indicar la fecha y hora de inicio del incidente. Ejemplo: 10/09/2025 14:30*	____/____/_____ :_____ *AM/PM*
Servicio afectado *Seleccionar uno o varios servicios afectados:*	☐ Internet Fijo ☐ Internet Móvil ☐ Telefonía Fija ☐ Telefonía Móvil
Número de usuarios afectados - *Para Internet fijo y telefonía fija: Indicar el número real de suscriptores afectados.* - *Para Internet móvil y telefonía móvil: Indicar el número potencial de usuarios afectados según la infraestructura impactada.*	
Duración del incidente *Indicar la duración total del incidente en horas. Ejemplo: 3.5 horas*	
Categoría del incidente *Seleccionar la causa raíz que corresponda:*	☐ Denegación de servicio (DoS/DDoS) ☐ Acceso no autorizado ☐ Malware ☐ Abuso ☐ Recopilación de información de sistema (ej. probing, ping, scanning)
Nivel de severidad del incidente *Seleccionar de acuerdo con impacto y criterios del Anexo 5.8:*	☐ Muy Serio (Clase IV) ☐ Serio (Clase III) ☐ Menos serio (Clase II) ☐ Pequeño (Clase I)
Descripción del incidente *Breve resumen del incidente, qué ocurrió, cómo se detectó, y acciones inmediatas tomadas.*	
Acciones correctivas *Acciones implementadas para mitigar el incidente y evitar reincidencia.*	
Fecha y hora de cierre *Indicar la fecha y hora en que se solucionó el incidente.*	____/____/_____ :_____ *AM/PM*
Responsable del cierre *Nombre y cargo del responsable que valida el cierre del incidente.*	