

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**HABEAS DATA**



---

## 1. OBJETO

El presente documento tiene por objeto reglamentar las políticas y procedimientos que serán aplicables en el manejo de la información y los datos personales por parte de la empresa Cablenet Entertainment S.A.S., en cumplimiento de lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, artículo 15; la Ley 1266 de 2008; la Ley 1581 de 2012; los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 1377 de 2013 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, así como los lineamientos establecidos por la Corte Constitucional en las sentencias C-1011 de 2008 y C-748 de 2011.

---

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

- Razón Social: Cablenet Entertainment S.A.S.
  - Domicilio Principal: Cra. 12 #3 55, Libano, Líbano, Tolima
  - Teléfono: 320 8311434
  - Página Web: *cablenetsas.com.co/*
  - Correo Electrónico: *(No especificado)*
- 

## 3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y FINALIDAD

La información recolectada por Cablenet Entertainment S.A.S. en la prestación de sus servicios y, en general, en el desarrollo de su objeto social, será utilizada para identificar, mantener un registro, control y administración de los proveedores, clientes, accionistas y empleados de la compañía.

---

## 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES

Cablenet Entertainment S.A.S. podrá llevar a cabo el tratamiento de la información personal de sus clientes con la finalidad de prestar los servicios contratados, conforme a su objeto social.

Los contratos que se celebren con los clientes se regirán por lo dispuesto en la presente Política de Tratamiento de Datos o incluirán cláusulas que regulen expresamente el tratamiento de la información personal.

---

## 5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE EMPLEADOS Y ACCIONISTAS

La empresa Cablenet Entertainment S.A.S. realizará el tratamiento de la información personal de sus empleados, accionistas y su núcleo familiar con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de las relaciones laborales y societarias, incluyendo, entre otras:

- Pago de nómina
  - Pago de utilidades
  - Otorgamiento de beneficios
  - Evaluaciones de desempeño
  - Programas de capacitación y entrenamiento
- 

## **6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE PROVEEDORES Y TERCEROS**

Cablenet Entertainment S.A.S. llevará a cabo el tratamiento de la información personal de sus proveedores y de las personas con las cuales tenga una relación comercial o de capacitación, con el propósito de cumplir las obligaciones adquiridas en virtud de dichas relaciones.

---

## **7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS**

El Titular es la persona natural cuyos datos personales son objeto de recolección, almacenamiento o uso por parte del Responsable del Tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan a error.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo las excepciones legales.
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios y derechos constitucionales y legales, siempre que no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- f) Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 8. PERSONA RESPONSABLE DE ATENDER CONSULTAS Y RECLAMOS

Las consultas, solicitudes de actualización, rectificación y reclamos deberán ser presentadas por escrito ante:

- Responsable: Señor Jailer Cuevas
  - Dirección: CL 20 36 A 84 LC 17, Centro Comercial Santa Loma, Barrio Buganviles
  - Correo Electrónico: *(No especificado)*
- 

## 9. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de Cablenet Entertainment S.A.S.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles adicionales.

---

## 10. PROCEDIMIENTO PARA ACTUALIZACIÓN O RECTIFICACIÓN DE DATOS

Cablenet Entertainment S.A.S. rectificará y actualizará, a solicitud del Titular, la información que resulte incompleta o inexacta, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que lo modifiquen o adicionen.

La empresa adoptará las medidas necesarias para garantizar que los datos personales contenidos en sus bases de datos sean precisos y suficientes.

---

## 11. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

Cuando el Titular considere que existe un incumplimiento de las obligaciones establecidas en la presente política o en la ley, podrá presentar un reclamo.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes para que subsane las fallas. Si transcurren dos (2) meses sin respuesta, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que indique “Reclamo en trámite”, la cual se mantendrá hasta que el reclamo sea resuelto.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles adicionales cuando sea necesario.

---

## **12. VIGENCIA**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación, en el mes de enero de 2026, y permanecerá vigente mientras subsista la finalidad del tratamiento.

---

**REPRESENTANTE LEGAL**  
**JUAN CARLOS CUEVAS YARA**

**C.C. 80.432.757**  
**Cablenet Entertainment S.A.S.**